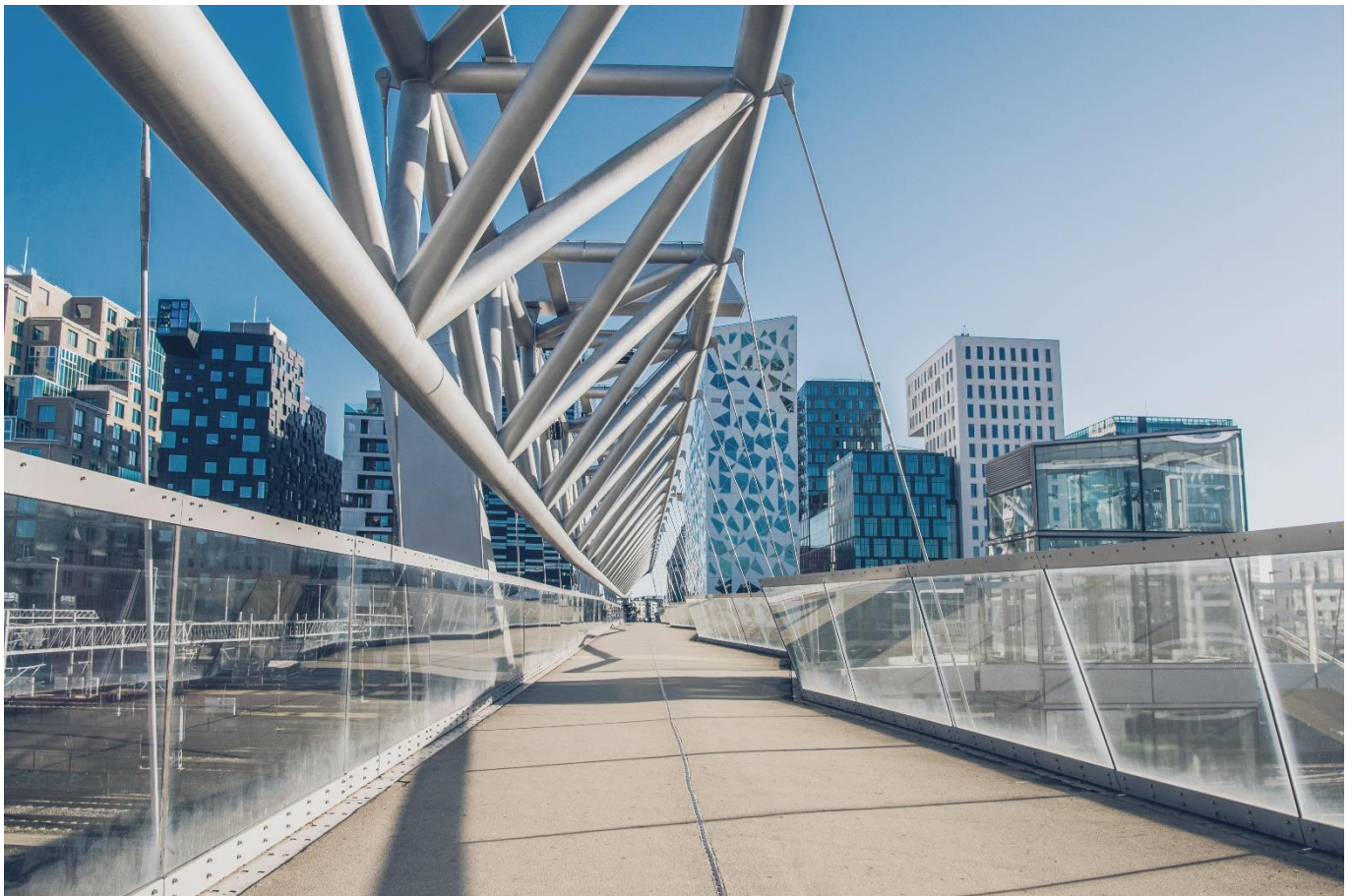


NF Fleet

Rapport etter åpenhetsloven

Org.nr. 988 906 808

Publisert: 30.06.2026



Innhold

1. Innledning	2
1.1 Bakgrunn	2
1.2 Kontaktinformasjon	2
1.3 Rapporteringsplikt	2
2. Om Selskapet	2
2.1 Organisasjonen	3
2.2 Produkter og tjenester	3
2.3 Interne retningslinjer	3
2.4 Know Your Supplier Policy (KYS)	4
2.5 Code of Conduct	4
3. Aktsomhetsvurderingen	5
3.1 Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk	5
3.2 Selskapets risikokartlegging	7
3.3 Selskapets egen virksomhet	9
3.3.1 Miljø	9
3.3.2 Arbeidsmiljø og HMS	9
3.3.3 Arbeidsmiljøutvalg og verneombud	9
3.3.4 Etsiske retningslinjer og antikorrupsjon	9
3.3.5 Styring og etterlevelse	10
3.3.6 Aktsomhetsvurdering av andre forretningspartnere	10
3.3.7 Arbeidstakermedvirkning og tillitsvalgte	10
3.4 Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere	10
3.4.1 Førsteleddsleverandører	11
3.4.1.1 Standard egenerklæringsskjema	11
3.4.1.2 Verksteder	12
3.4.2 Underleverandører og verdikjeder	13
3.4.2.1 Batteriproduksjon	14
3.5 Resultat av aktsomhetsvurderingen	15
3.5.1 Funn leverandørkjede	15
3.5.2 Funn egen virksomhet	16
3.5.3 Funn andre forretningspartnere	17
4. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser	17
4.1 Tiltak leverandørkjede	17
4.2 Tiltak egen virksomhet	18
4.3 Tiltak andre forretningspartnere	18
5. Mål og fremdrift	19
5.1 Overordnede mål og fremdrift	19
5.2 Tidligere mål	19
5.3 Mål for kommende år	20
6. Overvåking av tiltak – gjennomføring og resultat	21

Vedlegg

1. Innledning

1.1 Bakgrunn

NF Fleet AS («Selskapet») har et ansvar for å bidra til at Selskapet og dets leverandører opptrer bærekraftig, med særlig respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Siden åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, har Selskapet gjennomført årlige redegjørelser. Den første rapporten ble offentliggjort juni 2023. Den til enhver tid gjeldende åpenhetsrapporten publiseres på Selskapets egen nettside, dedikert til formålet. Her fremgår det hvordan Selskapet etterlever kravene i åpenhetsloven.

Åpenhetsrapporten redegjør for aktsomhetsvurderingene som er gjennomført i 2025. Åpenhetsrapporten beskriver videre tiltak som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, som følge av Selskapets egen virksomhet og dets forretningsforbindelser.

1.2 Kontaktinformasjon

For rapportering og varsling ihht. åpenhetsloven ta kontakt på epost: nf_kundeservice@nffleet.no.

1.3 Rapporteringsplikt

Selskapets hovedkontor er lokalisert i Brynsengveien 10, 0667 Oslo, Norge. Selskapet er et aksjeselskap og er rapporteringspliktig ihht. åpenhetsloven¹. Selskapet hadde på balansedagen² i 2025 driftsinntekter på **508 786** tusen³ og balansesum på kr. **1 380 680** tusen⁴. Selskapet har i 2025 sysselsatt 6 årsverk⁵.

2. Om Selskapet

Selskapet ble stiftet 2. november 2005, og er pr. i dag registrert med 6 ansatte. Selskapet er et joint venture mellom Ayyens Norge AS (80%) og Nordea Finans Norge AS (20%). Børsnoterte Société Générale er konsernspiss. Selskapet selger operasjonell fullservice leasing og er et spesialselskap for administrasjon, drift og finansiering av bilflåter til næringslivet og offentlig sektor samt private.

¹ Jf. åpenhetsloven §§ 2 og 3

² Dato for balansedagen er 31.12

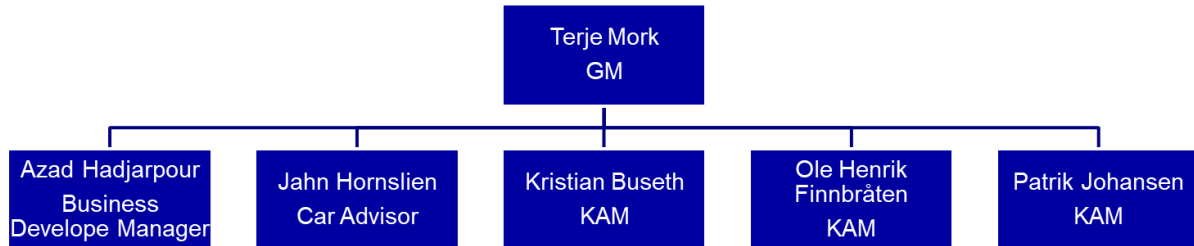
³ Salgsinntektene overskrider kr 70 mill.

⁴ Balansesummen overskrider kr 35 mill.

⁵ Antall årsverk overskrider 50.

2.1 Organisasjonen

Selskapets organisasjon (salgsorganisasjon):



Selskapets kundeservice og operasjonelle virksomhet driftes av Ayvens Norge AS.

2.2 Produkter og tjenester

Selskapet er en tjenestebedrift og tilbyr følgende produkter og/eller tjenester:

Operasjonell leasing: Operasjonell leasing er en langsiktig tjenesteløsning som gir kundene forutsigbare bilkostnader og høy grad av kostnadskontroll, samtidig som at kundene kan konsentrere seg om egen kjernevirksomhet.

Tjenesten tilbys på tvers av flere markedssegmenter, inkludert privatmarkedet, små og mellomstore bedrifter, store selskaper, offentlig sektor og internasjonale virksomheter. Selskapet tar restverdirisikoen og sørger for salg av kjøretøyene til profesjonelle oppkjøpere ved utløpet av leasingperioden.

Biladministrasjon: Selskapet leverer biladministrasjon som dekker finansierte biler, kundenes egne biler samt fremmedfinansierte biler. Biladministrasjonstjenesten dekker alle kostnader knyttet til det å drifte en bilpark.

Bilforsikring: Selskapet formidler bilforsikring til egne kunder innen operasjonell leasing og biladministrasjon.

Selskapets relasjoner til kunder og leverandører samt selve tjenesteleveransen skal være basert på åpenhet, tillit, langsiktighet og partnerskap.

2.3 Interne retningslinjer

Selskapet har etablert egne retningslinjer for arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder en egne retningslinjer for forankring og gjennomføring av aktsomhetsvurderinger (se vedlegg 2).

Disse retningslinjene er forankret og vedtatt av selskapets styre 23.06.2023, og tydeliggjør ansvar, roller og prosesser knyttet til etterlevelse av åpenhetsloven. De er gjort tilgjengelige for alle ansatte via Selskapets intranett og følges opp gjennom jevnlig opplæring og bevisstgjøringstiltak. Retningslinjene beskriver hvordan selskapet gjennomfører sine aktsomhetsvurderinger, inkludert kartlegging og vurdering av risiko, prioritering av tiltak, oppfølging av leverandører og evaluering av iverksatte tiltak. Videre omfatter retningslinjene håndtering av innsynsbegjæringer og varsling om kritikkverdige forhold.

Varslingskanaler

Retningslinjene inneholder en beskrivelse av selskapets varslingskanaler og klagemekanismer. Selskapet har etablert en «[Whistleblowing Hotline](#)» som er tilgjengelig for ansatte, leverandører, forretningspartnere og allmenheten. Kanalen kan benyttes til å varsle om mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Varsler kan fremsettes konfidensielt og, der det er mulig, anonymt. Selskapet har prosedyrer for forsvarlig mottak og behandling av varsler, herunder vurdering, oppfølging og eventuelle avbøtende tiltak. Varslere skal ikke utsettes for gjengjeldelse, og alle saker håndteres i tråd med gjeldende lovgivning og interne retningslinjer.

2.4 Know Your Supplier Policy (KYS)

I rapporteringsåret har Selskapet også styrket arbeidet med innkjøps- og anskaffelsesprosesser. Dette arbeidet er blant annet drevet frem av krav fra Selskapets indirekte eier Société Générale – i lys av de forventninger og krav som stilles til etterlevelse av internasjonale regler og standarder, særlig knyttet til «Kjenn din leverandør»-prinsippet (Know Your Supplier - KYS). Som en del av dette har Selskapet fått tilgang til nye ressurser og verktøy for risikovurdering og leverandøroppfølging.

Alle nye leverandørforhold underlegges en KYS-screening i forkant av kontraktsinngåelse.

Screeningen vurderer blant annet:

- Lovlig registrering og drift i henhold til gjeldende nasjonale og internasjonale regelverk.
- Etterlevelse av etiske standarder, inkludert menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon.
- Eventuelle tilknytninger til sanksjoner, svartelister eller restriktive tiltak.
- Eierskapsstruktur og reell rettighetshaver.

Avhengig av risikoklassifisering gjennomføres ny screening regelmessig så lenge leverandørforholdet består. Dersom det avdekkes røde flagg i screeningen, kan leverandøren bli avvist.

Disse tiltakene skal bidra til å forebygge og begrense risiko for negative konsekvenser i Selskapets leverandørkjede, og styrke arbeidet med ansvarlig næringsvirksomhet i tråd med kravene i åpenhetsloven.

2.5 Code of Conduct

Alle leverandører har som obligatorisk del av avtalen signert Selskapets etiske retningslinjer for leverandører. Avtaleeier følger opp at både sentrale og lokale leverandører godkjennes i tråd med gjeldende rutiner. I tillegg til krav om etterlevelse av Selskapets etiske retningslinjer (Code of

Conduct - Société Générale), inneholder alle nye og fornyede leverandøravtaler kontraktsklausuler knyttet til åpenhetsloven.

3. Aktsomhetsvurderingen

3.1 Overordnet om Selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk

Selskapet foretar løpende vurderinger av risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til Selskapets aktiviteter og forretningsforhold. Selskapet kartlegger løpende menneskerettighetsbrudd og brudd på anstendige arbeidsforhold knyttet til Selskapets aktivitet.

I kartleggingsarbeidet benytter Selskapet en digital plattform utviklet av Factlines AS. Plattformen muliggjør forholdsmessige aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i åpenhetsloven. Gjennom plattformen har Selskapet fått en systematisert oversikt over leverandører og forretningspartnere. Basert på denne oversikten har plattformen foretatt innledende vurderinger av risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1. Stegene i denne vurderingen redegjøres for i det følgende: Basert på leverandørdata hentet fra Selskapets leverandørregister og regnskapssystem opprettes en fullstendig oversikt over Selskapets leverandører og forretningspartnere.
2. I plattformen berikes leverandørinformasjon med risikoindekser basert på land. Hver leverandør kobles til fire anerkjente internasjonale indekser avhengig av opprinnelsesland:
 - ITUC Global Rights Index: Vurderer arbeidstakeres rettigheter og fagforeningsfrihet i ulike land.
 - Transparency International Corruption Perceptions Index: Måler oppfatning av korrupsjonsnivå i offentlig sektor.
 - Freedom House – Global Freedom Index: Vurderer sivile rettigheter og politiske friheter.
 - Global Slavery Index: Estimerer forekomsten av moderne slaveri, inkludert tvangsarbeid og menneskehandel.
3. Den videre oppbygningen av leverandøroversikten tar utgangspunkt i risikobransjer, risikoindustrier, tidligere erfaringer samt Selskapets egen påvirkningsmulighet.
4. Gjennom steg 1, 2 og 3 får Selskapet en oversikt over eksisterende leverandører og forretningspartnere med tilhørende risikoprofil.
5. Som ledd i risikokartleggingen, har Selskapet i enkelte tilfeller, gjennom plattformen, sendt ut et strukturert egenrapporterings skjema basert på åpenhetsloven, FNs Global Compact og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper til definerte forretningsforbindelser for å innhente ytterligere informasjon.

Temaene omfatter:

- Bærekraft, strategi og retningslinjer (Code of Conduct)
- Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll
- Risiko- og aktsomhetsvurderinger

- Landrisiko
- Styringssystemer i virksomheten
- Arbeidsforhold og rettigheter
- Folkegrupper og miljø
- Konfliktmineraler
- Anti-korrupsjon
- Beskatning
- Opprinnelsesland / produksjonsland

Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven Selskapets egne kontraktsbestemmelser og interne regler. Selskapet har også benyttet plattformen for å etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer fra leverandører og forretningspartnere.

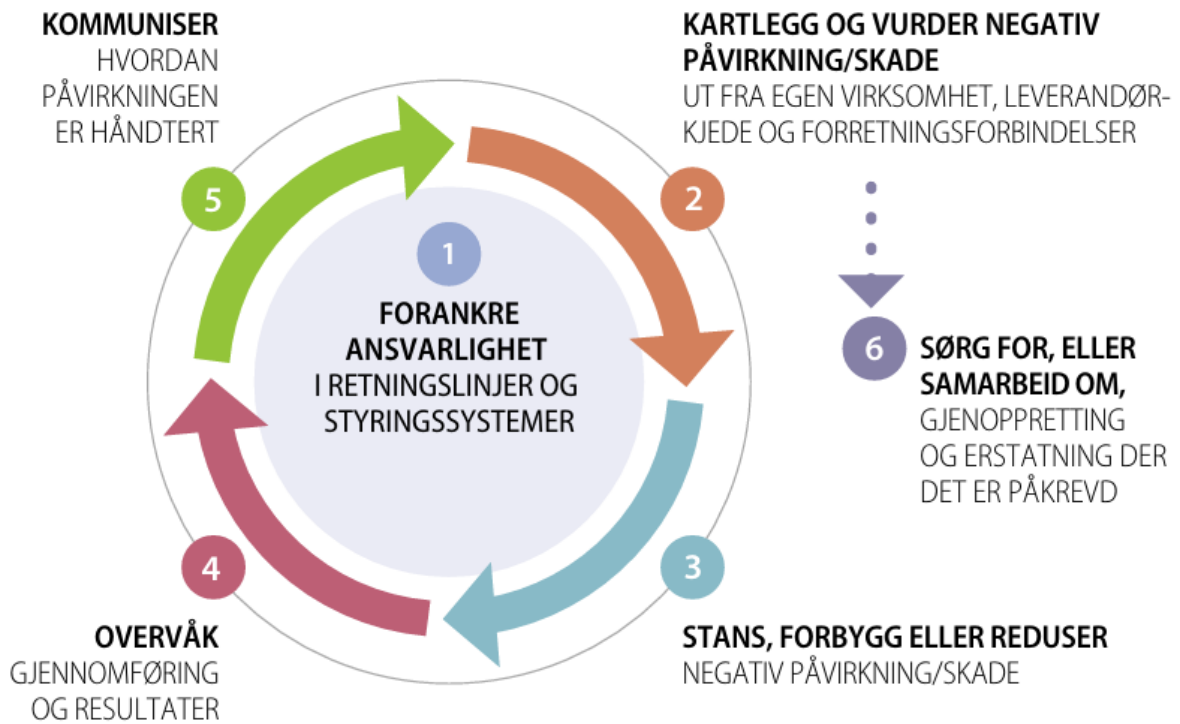
Hvert spørsmål i egenrapporterings skjema har en predefinert score og vektning, og tilhørende oppfølgingsaktivitet dersom det er behov for det. På den måten kan Selskapet følge opp besvarelser, be om utdypning og dokumentasjon.

6. Leverandørene tildeles en risikoprofil: kritisk, svært høy, høy, medium, lav eller minimal risiko.
7. Basert på funnene fra den samlede kartleggingen, herunder oversikt over leverandørbasen, risikoprofiler og innhentet informasjon og dokumentasjon som beskrevet i punkt 5, har Selskapet vurdert hvilke tiltak som skal iverksettes for å undersøke potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet har iverksatt tiltak der alvorlighetsgraden⁶ og sannsynligheten for skade er størst og der Selskapet har størst påvirkningskraft for en positiv utvikling. Prioriteringen henger sammen med Selskapets tilknytning til og ansvar for risikoen, og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, art og kontekst.
8. Selskapet har involvert interessenter, leverandører og forretningspartnere ved iverksettelse av tiltak.

Denne åpenhetsrapporten redegjør for virksomhetens aktsomhetsvurderinger, som er gjennomført i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. OECDs modell (se figur) består av seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan arbeide systematisk for en mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.

⁶ Alvorlighetsgraden avgjøres på bakgrunn av risikoen skala (alvorlighetsgraden av den negative konsekvensen/påvirkningen), omfang (hvor mange som blir påvirket av den negative konsekvensen) og mulighet for gjenoppretting (eventuelle begrensninger i muligheten for å bringe enkeltpersoner/grupper tilbake til en situasjon som er lik det den var skaden inntraff).

FIGUR 1. AKTSOMHETSVALDERINGSPROSESSEN OG STØTTETILTAK



Å være god på aktsomhetsvurderinger innebærer ikke nødvendigvis at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men at virksomheten arbeider systematisk med å identifisere, forebygge, begrense og redegjøre for slik påvirkning. Det innebærer også å være åpen om utfordringer og håndtere disse på en ansvarlig måte i dialog med relevante interessenter.

Denne åpenhetsrapporten gir en samlet redegjørelse for hvordan virksomheten arbeider på tvers av alle seks trinnene i modellen.

3.2 Selskapets risikokartlegging

Selskapets risikovurdering bygger på en etablert og systematisk oversikt over leverandører og forretningspartnere, beriket med landspesifikke risikoindekser, samt strukturert etter risikobransjer, risikoindustrier, tidligere erfaringer og Selskapets egen påvirkningsmulighet.

- Selskapet gjør et utvalg av de største/viktigste leverandører og der det er flest transaksjoner.
- Deretter velges det ut fra følgende kriterier:
 - a. Risikobransjer - med bakgrunn i følgende ressurser:
 - Arbeidstilsynets oversikt (Finn godkjent bilvask, dekkskift og dekkhotell)
 - Selskapets indirekte eiere, Société Générale, har overordnet gjennomført risikovurdering av ulike innkjøps kategorier, risikoland og risikoindustrier.

tilknytning til eventuell negativ påvirkning, herunder om det forårsaker, bidrar til eller er direkte knyttet til slike konsekvenser, og tilpasser oppfølging og tiltak deretter.

- Til sist gjør Selskapet et utvalg for videre oppfølging basert på tilgjengelige ressurser.

Prioritering av utvalgte risikoområder med utgangspunkt i alvorlighetsgrad innebærer ikke at øvrige risikoer neglisjeres eller tillegges mindre betydning. Formålet er å rette innsatsen mot de forholdene som kan medføre størst negativ påvirkning først. Kartlegging og prioritering er samtidig en kontinuerlig og dynamisk prosess.

3.3 Selskapets egen virksomhet

3.3.1 Miljø

Selskapets eierselskap (Ayvens) arbeider aktivt for et mer bærekraftig ytre klima og miljø, og er sertifisert etter miljøstandarden NS-EN ISO 14001:2015. De ansatte får jevnlig en innføring i arbeidet som gjøres til enhver tid rundt miljø og klima.

3.3.2 Arbeidsmiljø og HMS

Selskapet skal være en attraktiv arbeidsplass med et arbeidsmiljø som fremmer trivsel, utvikling og engasjement. HMS-arbeidet er integrert i virksomheten og inngår som en del av lederansvaret, samtidig som alle ansatte bidrar aktivt.

Det gjennomføres jevnlig kartlegging av arbeidsmiljøet, blant annet gjennom medarbeiderundersøkelser, som danner grunnlag for forbedringstiltak og handlingsplaner. Styret har det overordnede ansvaret for at HMS-arbeidet er i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

3.3.3 Arbeidsmiljøutvalg og verneombud

Selskapet har et arbeidsmiljøutvalg («AMU») med representanter fra både ledelsen og ansatte. AMU møtes regelmessig og bidrar til systematisk oppfølging og utvikling av HMS-arbeidet.

Det er valgt hovedverneombud og varaverneombud blant de ansatte. Disse deltar aktivt i HMS-arbeidet og har gjennomført lovpålagt opplæring.

3.3.4 Etske retningslinjer og antikorrupsjon

Selskapet har etablert etiske retningslinjer som gjelder for alle ansatte. Retningslinjene (Code of Conduct) skal signeres årlig og understøttes av jevnlig opplæring.

Retningslinjene omfatter blant annet:

- menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- miljøhensyn
- forebygging av interessekonflikter
- antikorrupsjon
- bekjempelse av hvitvasking og terrorfinansiering
- databeskyttelse og markedsintegritet
- ansvarlig innkjøp

Selskapet har nulltoleranse for korrupsjon og arbeider systematisk for å sikre høy etisk standard i hele virksomheten.

3.3.5 Styring og etterlevelse

Selskapet er underlagt omfattende regulatoriske krav, og har etablert en uavhengig Risk- og Compliance-funksjon som følger opp, kontrollerer og overvåker etterlevelse av gjeldende krav. Ved å ha etablerte styrings- og kontrollprosesser er målet å sikre en strukturert tilnærming til internkontroll og kontinuerlig forbedring av virksomheten.

3.3.6 Aktsomhetsvurdering andre forretningspartnere

Per i dag har Selskapet ikke gjennomført aktsomhetsvurderinger av andre forretningspartnere. Arbeidet er i en oppstartsfasen og Selskapet planlegger å etablere og gjennomføre systematiske aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden i løpet av neste rapporteringsperiode, i tråd med kravene i åpenhetsloven.

3.3.7 Arbeidstakermedvirkning og tillitsvalgte

Selskapet er tilknyttet Finansforbundet, og anerkjenner betydningen av organisasjonsfrihet og arbeidstakermedvirkning som en del av arbeidet med anstendige arbeidsforhold. Selskapet erkjenner at involvering av ansatte og deres representanter er en viktig del av god praksis, og at det kan være rom for i ytterligere grad å involvere ansatte og deres representanter i arbeidet med åpenhetsloven. Selskapet vil derfor vurdere hvordan ansatte i enda større grad kan inkluderes i det videre arbeidet med åpenhetsloven, derunder aktsomhetsvurderinger og rapportering.

3.4 Selskapets leverandørkjede⁷ og forretningspartnere

Selskapet hadde kommersielle relasjoner med 1012 antall leverandører og forretningspartnere i rapporteringsåret.

I rapporteringsåret har Selskapet jobbet aktivt med leverandørbasen og kvalitetssikret at definerte leverandører er i riktig kategorisert. Med unntak av én ny leverandør i Tyskland, er det ikke kommet til nye land eller forretningsområder. Risikobildet etter åpenhetsloven vurderes derfor som i hovedsak uendret i rapporteringsåret sammenlignet med foregående år. Selskapet har derfor valgt å fokusere på de samme risikokategoriene. Selskapet har jobbet videre i dybden med risikobildet knyttet til de prioriterte risikoområdene. I Norge har Arbeidstilsynet rettet et spesielt fokus mot noen bransjer som Selskapet også setter søkelys på i egen risikovurdering. Dette gjelder bransjene verkstedtjenester, bilvask, dekkskift og dekkhotell.

Basert på risikokartleggingen har Selskapet prioritert videre oppfølging av leverandører innen verkstedtjenester og bilpleie (les mer i 3.4.1.2). I tillegg har Selskapet igangsatt arbeid med å innhente informasjon fra bilimportører om batteriproduksjon og tilhørende leverandørkjeder. Dette er særlig relevant i lys av EUs batteriforordning, som allerede gjelder i EU og som gradvis innfører nye krav til blant annet sporbarhet, dokumentasjon og aktsomhetsvurderinger i batteriverdikjeden (les mer i 3.4.2) og forsøke å opprettholde en tett dialog med noen av dem knyttet til deres aktsomhetsvurderinger og forhold i råvare- og produksjonsleddet.

Selskapet har et internasjonalt scorecard for bilmerker som selges i Europa, hvor ESG teller 4/45 poeng. Øvrige poeng går på elementer som avtaler, sikkerhetsmekanismer, potensiell fortjeneste, kredittrisiko, europeiske produksjonsfasiliteter, markedsandel, partnerskap og kvalitet på ettermarkedstjenester. Ayyens S.A oppdaterer denne listen årlig.

En vesentlig del av Selskapets risikoeksponering under åpenhetsloven er knyttet til forhold utenfor egen virksomhet, særlig i leverandørkjeden. Dette gjør Selskapet avhengige av god informasjonsflyt og åpen




⁷ Med «leverandørkjede» menes enhver aktør i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav d.

dialog med leverandørene. Samtidig er flere av de mest relevante temaene komplekse, forretningssensitive og fordelt på flere nivåer i leverandørens organisasjon, noe som kan gjøre tilgang på tilstrekkelig og pålitelig informasjon mer krevende.

3.4.1 Førsteleddleverandører

Selskapets førsteleddsleverandører er lokalisert i følgende land/geografisk område⁸.

Top 5 supplier countries




Country	Suppliers	Global Rights	Corruption Perceptions	Slavery Prevalence	Slavery Vulnerability	Global Freedom
 Norway	1010	1	81/100	0.5	1%	98
 Sweden	1	1	80/100	0.6	7%	99
 Germany	1	1	77/100	0.6	11%	93

Generelt vurderes risikoen for brudd på menneskerettigheter og ILOs kjernekonvensjoner med hensyn til anstendige arbeidsforhold som lav i disse landene.

3.4.1.1 Standard egenerklæringskjema – Ayvens Global Procurement Policy.

I henhold til Ayvens Global Procurement Policy skal det fra 2025 gjennomføres obligatoriske ESG-relaterte vurderinger for alle nye leverandører. I praksis innebærer dette særlig vurderinger av sosiale forhold, i tråd med åpenhetsloven. For dette formålet benyttes Factlines' standardiserte egenerklæringskjema, som er tilpasset lovens krav til aktsomhetsvurderinger.

Basert på mottatte egenerklæringer og underliggende dokumentasjon er majoriteten av de nye leverandørene vurdert til å ha lav risiko. To leverandører er klassifisert med høy risiko, primært som følge av mangelfulle rutiner og utilstrekkelig dokumentasjon knyttet til identifisering og oppfølging av risiko. I tillegg er enkelte leverandører vurdert til middels risiko, jf. oversikten nedenfor.

Risk	Suppliers
 Low risk	119
 Medium risk	21
 High risk	2

⁸ Produksjonssted eller konkret leverandør må ikke navngis, jf. åpenhetslovens forarbeider. I en aktsomhetsvurdering er imidlertid geografisk område relevant.

Bærekraftscore i undersøkelsen

64 /100

Bærekraftscore i undersøkelsen

54 /100

Bærekraftscore i undersøkelsen

67 /100

Mange leverandører viser i sin rapportering et tydelig engasjement for bærekraft og etiske forretningsprinsipper. Det vises blant annet til etablerte strategier og retningslinjer i tråd med internasjonale standarder, slik som FNs Global Compact og ILO-konvensjonene. Etiske retningslinjer er i mange tilfeller delt med både ansatte og underleverandører, og flere oppgir at de har systemer for kvalitetsledelse, helse, miljø, sikkerhet, samt etterlevelse av relevante lover og regler – inkludert innen arbeidsforhold, miljø og personvern.

Det oppgis også tiltak mot diskriminering, barnearbeid og korrupsjon, samt systemer for varsling og risikovurdering. Enkelte har i tillegg koblet sitt arbeid opp mot relevante FNs bærekraftsmål. Imidlertid har aktsomhetsvurderingen avdekket enkelte funn, særlig knyttet til mangelfullt dokumenterte eller lite spesifikke etiske retningslinjer, hos enkelte leverandører. Disse omtales nærmere i punkt 3.5.2.

Samlet indikerer kartleggingen at majoriteten av nye leverandører har etablert et grunnleggende rammeverk for ansvarlig forretningspraksis, men at modenheten varierer betydelig. Funnene tyder særlig på at svakheterne oftere ligger i dokumentasjon, konkretisering og systematisk oppfølging enn i fullstendig fravær av etiske forventninger. Dette tilsier et behov for mer målrettet oppfølging av leverandører med uklare eller lite operasjonaliserte rutiner.

3.4.1.2 Verksteder

I Norge er det avdekket aktører innen bilpleie med risiko for uakseptable arbeidsforhold, og mindre verksteder kan ha tilsvarende risiko for brudd på arbeids- og lønnsvilkår.. Dette gjelder særlig risiko for svært lave lønninger, urettmessig tilbakehold av lønn og andre tvangslignende forhold. Kartlegging av verksteder og tilgrensende tjenester har derfor over tid vært en prioritert oppfølgingskategori for Selskapet.

I tråd med strategien og prioriteringskriteriene beskrevet i punkt 3.2 har Selskapet valgt å gjennomføre en bredere risikokartlegging av denne innkjøps kategorien. Arbeidet ble ytterligere aktualisert i forbindelse med et større lokalt anbud i Q4 2025 og tilhørende (re)onboarding av leverandører. Som del av dette ble det sendt ut et eget spørreskjema for kartlegging av verksteder. Gjennomgangen av besvarelsene viser at et klart flertall av de utvalgte leverandørene har etablert tilfredsstillende systemer og rutiner for etterlevelse av arbeidsrettigheter, helse, sikkerhet, miljø og antikorrupsjon. Samtidig avdekket kartleggingen enkelte svakheter knyttet til implementering og oppfølging av etiske retningslinjer hos noen leverandører. Disse funnene omtales nærmere i punkt 3.5.2.

Selskapet vurderer at verkstedtjenester fortsatt må prioriteres som risikoområde, selv om det ikke er avdekket faktiske brudd i perioden. Dette skyldes at risikobildet i denne kategorien i stor grad er bransjedrevet og knyttet til arbeidsforhold som ikke alltid lar seg avdekke fullt ut gjennom enkeltstående besøk eller egenerklæringer. Dette skyldes at risikoen er strukturell og ikke nødvendigvis lar seg avklare gjennom enkeltstående kontroller. Fysisk oppfølging anses derfor som et viktig supplement til den øvrige kartleggingen.

Fysiske leverandørbesøk

Som ledd i Selskapets aktsomhetsvurderinger og løpende leverandør oppfølging gjennomfører Selskapets tekniske avdeling årlig et utvalg av fysiske leverandørbesøk hos verksteder. Besøkene inngår i en risikobasert prioriteringsmodell og supplerer spørreskjemaer, dokumentasjonsinnhenting og øvrige vurderingsverktøy. I den prioriterte oppfølgingen av verksteder og bilpleie er det ikke avdekket faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i den kontrollerte perioden. Dette utelukker likevel ikke risiko andre steder i leverandørkjeden eller behovet for videre oppfølging. I rapporteringsåret gjennomførte Selskapet også leverandørbesøk sammen med sin største flåtekunde,

noe som bidro til å styrke vurderingsgrunnlaget gjennom deling og sammenstilling av erfaringer og observasjoner.

Besøkene prioriteres blant annet ut fra følgende kriterier:

- geografiske forhold og kjente bransjerisikoer, herunder HMS-forhold og arbeidsforhold
- leverandører med historikk, størrelse eller bransjetilknytning som tilsier forhøyet risiko
- stikkprøvebaserte besøk hos både nye og etablerte samarbeidspartnere

Under leverandørbesøkene kartlegges arbeids- og produksjonsforhold, herunder HMS, miljø, arbeidsforhold og anstendig arbeidspraksis, i tråd med Selskapets interne retningslinjer og ISO 14001-standarden.

Formålet med besøkene er å:

- verifisere at leverandøren etterlever Selskapets krav til etisk og bærekraftig praksis
- identifisere forbedringspunkter og avdekke eventuelle feil eller avvik
- bidra til forbedring gjennom dialog, forventningsavklaringer og oppfølging

Besøkene dokumenteres systematisk, og eventuelle avvik følges opp. Dersom det avdekkes alvorlige forhold («røde flagg»), iverksettes en flertrinns-prosess:

- umiddelbar dialog med leverandøren
- utvidet egevaluering med krav til tiltak og dokumentasjon
- oppfølging gjennom stedlig revisjon eller re-inspeksjon ved behov

I rapporteringsåret er det ikke avdekket faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold gjennom disse fysiske besøkene. Ved gjennomføring av besøk benyttes skjemaet som er vedlagt rapporten, se Vedlegg 1 – Sjekkliste verkstedbesøk.

3.4.2 Underleverandører og verdikjeder

Selskapet har fortsatt fokus på å oppnå bedre innsikt i verdikjeden, helt ut til produksjonsleddet. I tråd med kravene i åpenhetsloven ble det i fjor gjennomført en kartlegging av nøkkelleverandører og deres underleverandører, med særlig vekt på innkjøpskategoriene dekk og drivstoff. Identifiserte innkjøpsland i disse kategoriene inkluderer Frankrike, Polen, Tyskland, Norge, Kina, Sverige, Italia, Danmark, Færøyene, Estland og Nederland.

Svarprosenten på egenerklæringsskjemaet var 27 %, noe som vurderes som lavt, og etablerte oppfølgingsrutiner har i begrenset grad bidratt til å øke svarandelen. Kartleggingen viser flere forbedringsområder i leverandørkjeden, herunder manglende etablerte strategier for samfunnsansvar (CSR), ufullstendige besvarelser knyttet til etiske retningslinjer og styring av leverandørkjeden, samt begrenset innsikt i egne leverandørkjeder. Flere leverandører oppgir også at de ikke har egne produksjonsanlegg, og har begrenset informasjon om revisjonstilgang, samt påvirkning på lokalsamfunn og urfolk.

Det er videre identifisert mangler knyttet til systematisk innhenting av egevalueringer fra underleverandører, fravær av kontraktsfestede klausuler om konfliktmineraler, samt lav grad av videreformidling av aktsomhetsvurderinger nedover i verdikjeden. Samtidig rapporterer leverandørene at de selv i stor grad har implementert etiske retningslinjer og viser vilje til bærekraftig og ansvarlig forretningspraksis, blant annet gjennom etterlevelse av internasjonale standarder som FN Global Compact, ILOs kjernekonvensjoner og ulike ISO-sertifiseringer.

Som en viktig aktør i det norske leasingmarkedet, i et land som er en ledende elbilnasjon, har Selskapet et særskilt ansvar for å følge opp risiko knyttet til batteriproduksjon, herunder utviklingen av batteripass. Som ledd i Selskapets aktsomhetsvurderinger i rapporteringsåret gjennomførte Selskapet en målrettet

kartlegging av ansvarlig innkjøp i batteriverdikjeden, blant annet som forberedelse til kommende EU-krav.

3.4.2.1 Batteriproduksjon

EUs batteriforordning er vedtatt, men de særskilte due diligence-forpliktelsene knyttet til råvarer som kobolt, litium, nikkel og naturlig grafitt gjelder fra 18. august 2027. Disse råvarene er forbundet med forhøyet risiko for brudd på menneskerettigheter, svake arbeidsforhold, manglende sporbarhet og betydelige miljøbelastninger. Barnearbeid vurderes som en særlig alvorlig risiko, og flere bilimportører opplyser at dette allerede er identifisert i produsentleddet. Risikobildet kompliseres ytterligere av at én og samme bilmodell kan leveres med batterier fra ulike underleverandører.

Kartleggingen ble gjennomført ved utsendelse av spørreskjemaet Supply Chain Assessment – Responsible Sourcing (battery production) til 22 bilimportører via Factlines-plattformen, med en svarprosent på 45 %. Samtlige respondenter oppnådde lav risikoscore.



Resultatene må imidlertid tolkes med varsomhet. Selskapets vurdering er at resultatene i stor grad reflekterer begrenset innsikt, lav modenhet og svak sporbarhet i importørleddet, heller enn robuste kontrollsystemer. Kartleggingen peker ikke mot lav risiko i batteriverdikjeden, men snarere mot begrenset innsikt i importørleddet. Dette underbygges av lav grad av åpenhet, begrenset informasjonsdeling og en tendens til at ansvar plasseres hos produsent- og fabrikkleddet. Til tross for mulighet for videreformidling ble spørreskjemaet i liten grad sendt videre i verdikjeden.

Videre ble det observert at aktører med lavere score ofte ga mer konkrete og reflekterte svar, noe som indikerer bedre faktisk innsikt og oppfølging enn hos enkelte aktører med høyere score. Dette understreker at score alene ikke gir et tilstrekkelig bilde av reell modenhet eller oppfølgingsevne. Samlet vurderes modenheten i importørleddet som varierende, og det er behov for videre oppfølging, særlig knyttet til sporbarhet, dokumentasjon og involvering av oppstrøms leverandørledd.

Innspill fra leverandører indikerer samtidig at det arbeides aktivt i bransjen for å styrke kontrollen over batteriverdikjeden. Flere produsenter øker investeringene i egen batteriproduksjon i Europa for å sikre bedre kontroll over råvaretilgang og produksjonsprosesser, samt redusere avhengigheten av sårbare innsatsfaktorer. Oppfølgingen av batteriene nedstrøms ivaretas gjennom produsentansvarsordninger, hvor nasjonale importører spiller en sentral rolle. EUs batteriforordning stiller krav om at aktører som importerer kjøretøy med høyenergibatterier skal være tilknyttet et produsentansvarsselskap. Bransjen i Norge har som respons etablert Autoretur Battery Recycling (ABR), som et datterselskap av Autoretur, for å sikre etterlevelse av regelverket. Gjennom denne ordningen ivaretas blant annet retur, håndtering og lovpålagt rapportering til myndighetene.

Selskapet vurderer at neste steg bør være å følge opp utvalgte aktører med målrettede spørsmål og dokumentasjonskrav. Dette vil være viktig både for Selskapets videre arbeid etter åpenhetsloven og for å

bygge nødvendig modenhet i forkant av de skjerpede EU-kravene til ansvarlig batteriinnkjøp. Se tiltak og forventet resultat i følgende kapitler.

3.5 Resultat av aktsomhetsvurderingen

3.5.1 Funn leverandørkjede

<i>Kartlagte brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold</i>	<i>Geografi</i>	<i>Hvordan er brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold avdekket?</i>
<i>Ingen funn</i>	0	N/A

<i>Produkt/Tjeneste</i>	<i>Vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold</i>	<i>Land/geografisk område</i>
<i>Ingen funn</i>	0	N/A

Majoriteten av leverandørene er vurdert til å utgjøre lav risiko, og det er ikke identifisert alvorlige brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold gjennom aktsomhetsvurderingen.

Det er hos enkelte leverandører avdekket noen svakheter og mangler som Selskapet ønsker å følge opp videre.

De viktigste funnene omfatter:

- **Fravær av samfunnsansvarsstrategier og CSR-rammeverk**, med tilhørende manglende rutiner for oppfølging, kontroll og vurdering av risiko, inkludert tiltak for sårbare grupper og lokal påvirkning.
- **Manglende etiske retningslinjer og antikorrupsjonsrutiner**, som fører til begrenset styring og uklare standarder for ansvarlig forretningspraksis.
- **Begrenset innsyn i leverandørkjeder** og svak kunnskap om produsenter, manglende inspeksjoner og fravær av aktsomhetsvurderinger.
- **Fravær av felles standarder og systematikk**, inkludert manglende forankring i internasjonale normer som FNs Global Compact og ILO-konvensjoner.

Samlet viser disse funnene at det er behov hos enkelte leverandører for å styrke både det interne rammeverket og leverandøroppfølgingen gjennom systematisk kartlegging, tydelige krav, bedre kommunikasjon, og økt kompetanse.

Aktsomhetsvurderingene har gitt Selskapet et tydeligere grunnlag for å prioritere de mest utsatte risikokategoriene og for å målrette oppfølgingen av leverandører med forhøyet risiko. Samtidig er det ikke avdekket forhold som tilsier at Selskapet generelt er eksponert for høy risiko i førsteleddet. Dette må ses i lys av at leverandørbasen i hovedsak er lokalisert i land som generelt vurderes å ha lavere landrisiko, mens risikoen i større grad er knyttet til enkelte prioriterte bransjer, spesifikke leverandørforhold og oppstrøms ledd i verdikjeden.

Resultatet av aktsomhetsvurderingene er likevel sammensatt. Majoriteten av førsteleddsleverandørene er vurdert til lav risiko, men det er samtidig identifisert enkelte leverandører med middels risiko og to nye leverandører med høy risiko, hovedsakelig knyttet til mangelfulle rutiner, svak dokumentasjon og utilstrekkelige systemer for identifisering og oppfølging av risiko. Selskapet legger til grunn at spørreskjemaer, egenerklæringer og scoremodeller er nyttige som beslutningsstøtte, men ikke tilstrekkelige alene. Erfaringene fra årets kartlegginger viser at slike verktøy i enkelte tilfeller kan gi et forenklet bilde av faktisk risiko, særlig i verdikjeder med begrenset sporbarhet, lav svarprosent eller der respondentene har begrenset innsyn i forhold lenger ned i leverandørkjeden.

Selskapets vurdering er derfor at den viktigste utfordringen i flere deler av leverandørkjeden ikke nødvendigvis er høyere påvist risiko, men begrenset innsikt. Dette gjelder særlig i oppstrøms ledd som batteriproduksjon, råvareutvinning og andre komplekse internasjonale produksjonskjeder, hvor tilgang til tilstrekkelig og verifiserbar informasjon fortsatt er en sentral utfordring. Årets aktsomhetsvurderinger gir dermed et tydeligere grunnlag for å skille mellom områder med lav observert risiko og områder hvor usikkerheten fortsatt er høy.

Samlet vurderer Selskapet at aktsomhetsarbeidet må forstås som en kontinuerlig prosess, ikke som en endelig konklusjon om risikonivå. Resultatet av årets aktsomhetsvurderinger er derfor først og fremst en tydeligere prioritering av hvor videre oppfølging bør rettes, i tråd med metodikken og prioriteringskriteriene beskrevet i punkt 3.1 og 3.2., med særlig vekt på å redusere innsiktsgap gjennom bedre dokumentasjon, økt sporbarhet og mer målrettet dialog med utvalgte leverandører.

3.5.2 Funn egen virksomhet

Som en del av Selskapets miljø- og HMS-arbeid gjennomføres det regelmessige internrevisjoner, herunder revisjon i henhold til ISO 14001-standarden. Revisjonene omfatter både vurdering av ytre miljø og gjennomgang av Selskapets miljøledelsessystem, samt forhold knyttet til arbeidsmiljø og ansattes arbeidsforhold.

Eventuelle avvik som avdekkes gjennom revisjoner eller HMS-undersøkelser blir systematisk fulgt opp. Dette innebærer analyse av avviket, identifisering av årsaker samt utarbeidelse og oppfølging av korrigerende tiltak for å sikre at avviket lukkes og lignende forhold forebygges.

I rapporteringsperioden er det ikke avdekket brudd eller vesentlige avvik knyttet til ytre miljø, arbeidsmiljø eller andre forhold som kan medføre risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Selskapets egen virksomhet. Det har derfor ikke vært behov for å iverksette særskilte tiltak.

Dersom det avdekkes forhold som kan innebære brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, vil dette bli håndtert gjennom etablerte retningslinjer for avvikshåndtering, inkludert

umiddelbar vurdering av alvorlighetsgrad, iverksettelse av korrigerende tiltak og oppfølging for å forhindre gjentakelse.

3.5.3 Funn andre forretningspartnere

I rapporteringsperioden ikke det gjennomført aktsomhetsvurderinger av andre forretningspartnere, derav ingen funn registrert. Dette arbeidet vil Selskapet etablere ref. punkt 3.3.6.

Dersom det avdekkes forhold som kan innebære brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, vil dette bli håndtert gjennom etablerte retningslinjer for avvikshåndtering, inkludert umiddelbar vurdering av alvorlighetsgrad, iverksettelse av korrigerende tiltak og oppfølging for å forhindre gjentakelse.

4. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

4.1 Tiltak leverandørkjede

Det er ikke avdekket vesentlige brudd i rapporteringsåret, men det anses som nødvendig å innhente ytterligere informasjon fra enkelte leverandører for å forebygge negative konsekvenser.

Dette gjelder særlig der det foreligger manglende eller uklare retningslinjer knyttet til menneskerettighets-vurderinger i bedriften, herunder kartlegging av risiko for negative konsekvenser, samt fravær av tydelige retningslinjer for organisasjonsfrihet, inkludert rett til fagorganisering og tariffavtaler.

Oppfølging vil skje gjennom dialog, ytterligere dokumentasjonsinnhenting og fysiske besøk der det anses som nødvendig.

Anbefalte tiltak som kommuniseres via ovennevnte oppfølging til leverandører med funn for å øke bevisstheten:

1. Utvikle og implementere strategi for samfunnsansvar (CSR/SAM):

Leverandører bør utarbeide en overordnet strategi for samfunnsansvar som inkluderer retningslinjer for etikk, miljø, antikorrupsjon og oppfølging av sårbare grupper.

2. Etablere kontroll- og oppfølgingsrutiner:

Manglende oppfølging i leverandørkjeden må adresseres ved å etablere tydelige prosesser for inspeksjoner, egnevalueringer og leverandørrevisjoner.

3. Innføre etiske retningslinjer og retningslinjer for bærekraft:

Leverandørene må forplikte seg til anerkjente standarder som FNs menneskerettigheter og ILOs kjernekonvensjoner, og innføre relevante interne retningslinjer.

4. Øke kompetanse og bevissthet internt:

Gjennom opplæring og bevisstgjøring skal leverandørene styrke forståelsen for ansvarlig forretningspraksis, etikk og bærekraft.

5. Gjennomføre risikovurderinger og stedlige inspeksjoner:

Der det er begrenset innsikt i leverandørkjeden eller produksjonsforhold, må leverandøren gjennomføre grundige risikovurderinger og eventuelle fysiske inspeksjoner.

6. Etablere system for dokumentasjon og transparens:

Leverandøren må ha systemer for å dokumentere tiltak, resultater og forbedringer relatert til samfunnsansvar og etterlevelse.

7. Utvikle plan for forbedring og påvirkning:

Leverandøren bør ha konkrete handlingsplaner for forbedringstiltak og kunne vise hvordan de påvirker sin leverandørkjede i tråd med kravene til åpenhet og aktsomhet.

Anbefalte tiltak kommuniseres til leverandører via Factlines-plattformen gjennom konkrete tilbakemeldinger, dialog og forespørsel om dokumentasjon. Funn følges også opp i møter og ved kontraktsfornyelser. Leverandører med avvik bes om å utarbeide handlingsplan innen fastsatt frist, og fremdrift følges opp løpende. Tiltak eller krav om handlingsplan, samt tidsplan tilpasses leverandørens risikonivå og alvorlighetsgrad av funn.

Forventet effekt av tiltakene er beskrevet under punkt 6 i åpenhetsrapporten.

4.2 Tiltak egen virksomhet

Selskapet skal sikre at informasjon om arbeidet med åpenhetsloven er tilgjengelig for ansatte, leverandører, forretningspartnere og allmennheten, tilpasset målgruppen. Ansatte skal jevnlig gis opplæring i åpenhetsloven og Selskapets rutiner, og deltakelse skal dokumenteres.

4.3 Tiltak andre forretningspartnere

Det er ikke gjennomført aktsomhetsvurderinger i rapporteringsåret, og det er derfor ikke iverksatt tiltak overfor andre forretningspartnere.

5. Mål og fremdrift

5.1 Overordnede mål og fremdrift

Selskapet arbeider kontinuerlig med å foreta vurderinger av risiko knyttet til Selskapets aktiviteter og bruk av våre forretningsforbindelser (leverandører og forretningspartnere). Videre arbeider Selskapet kontinuerlig med å gjennomføre tiltak for å nå målene satt av Selskapet.

5.2 Tidligere mål

Oversikt over Selskapets tidligere års mål og status.

Målsetning	Status
Planlegge og gjennomføre en overordnet risikokartlegging.	Utført 2023
Ledelse og kundeansvarlige/selgere innføres i Selskapets arbeid med åpenhetsloven.	Utført 2023
Årlig ESG kurs for alle ansatte (i regi av konsernet).	Utført 2024 og fortsetter årlig
Heve kompetansen internt når det gjelder bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis.	Utført 2024
Stille strengere krav til våre leverandører og fysiske besøk ute hos forhandler nettverk/verksteder.	Utført 2024 og fortsatt under arbeid
Integrere NF Fleet og utføre en åpenhetsrapportering i 2025 for NF Fleet.	Utført 2024/2025
ESG trening for alle ansatte (følge Ayvens-konsernet og Société Générale ESG-program).	Blir sendt ut årlig til alle ansatte – 100% gjennomført
Videre opplæring av selgere og kundeansvarlige rundt aktsomhetsvurderinger og formålet (sett både fra leverandør og kundeside).	Ekstern samarbeidspartner Factlines hadde kurs januar 2026
Videreutvikle besøk hos leverandører. Fortløpende systematisere og strukturere oppfølgingen av avvik og andre observasjoner samt dokumentere lukking av gap.	Satt i gang i 2025 (kontinuerlig arbeid)
Risikokartlegging og aktsomhetsvurdering av nye leverandører som en del av leverandør-onboarding i tillegg til KYS.	Innført i 2025
Risikokartlegge alle bilimportører/produsenter i Factlines. Basis for beslutning å ha dette som et mål er følgende tabell fra DFØ, samt prinsipper i 3.2. i 2025 rapporten.	Utført 2025 (med særskilt fokus på batteriproduksjon)

5.3 Mål for kommende år

Selskapet har satt flere konkrete mål for neste periode.

Målsetning	Status
ESG kurs for alle ansatte (Ayvens/SG's ESG-program) MANAGING ENVIRONMENTAL AND SOCIAL RISKS.	Blir sendt ut årlig til alle ansatte
Kompetanseheving av Commerce/Sales/Acc. managers rundt aktsomhetsvurderinger og formålet (sett både fra leverandør og kundeside).	Intern kompetanseheving – gjennomgå egen åpenhetsrapport Q1 2027 samt endringer i krav
Samarbeid med nøkkelpartnere og nøkkelleverandører på fokusområder.	Starter Q3 2026
Videreutvikle besøk hos leverandører. Fortløpende systematisere og strukturere oppfølgingen av avvik og andre observasjoner samt dokumentere lukking av gap.	Satt i gang i 2025 (kontinuerlig arbeid)
Risikokartlegge dekkleverandører.	Starter Q3 2026
Kartlegge/dokumentere håndtering av vrak og el-batterier hos leverandører.	Starter Q3 2026
Starte arbeidet med aktsomhetsvurdering av andre forretningspartnere.	Startes i neste rapporteringsperiode

Risikogradene til personbil og nyttekjøretøy, batterier og dekk er hentet fra rapporten til Anskaffelser.no [Biler og andre kjøretøy | Anskaffelser.no](#).

Produkter	Risikonivå i:		
	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Biler og kjøretøy	● Høy risiko	● Høy risiko	● Lav risiko
Batterier	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Dekk og gummi	● Høy risiko	● Høy risiko	● Middels risiko

Tabellen angir risikonivå for brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden biler og kjøretøy, batterier samt dekk og gummi.

Mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår: Fortsatt sikre tett dialog med leverandørene og dyptgående informasjon om underleverandørene innsats knyttet til risiko i produksjons- og råvareledd. Bidra aktivt i aktuelle og framtidige samarbeidsgrupper med kunder og leverandører.

6. Overvåkning av tiltak – gjennomføring og resultat

Selskapet gjennomfører årlig aktsomhetsvurderinger for å identifisere og håndtere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsvurderingene må gjennomføres for Selskapets egen aktivitet, leverandørers aktivitet og forretningspartneres aktivitet. Aktsomhetsvurderinger må utføres for samtlige av Selskapets produkter og tjenester.

Langsiktig forbedringsreise krever kontinuerlig kompetansebygging, tett samarbeid med partnere og videreutvikling av prosesser. Det pågående arbeidet med risikovurderinger, egevalueringer og leverandørrevisjoner videreføres og styrkes.

Selskapet har økende innsikt i risikoene knyttet til produksjonsleddet, noe som gjør at vi lettere kan svare opp informasjonsforespørsler og utøve innflytelse. Selskapet blir lyttet til, og gjennom tette relasjon til leverandører er Selskapet en toneangivende partner.

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Løpende aktiviteter:

- Dialog med leverandører, samarbeidspartnere og ansatte
 - Etterlyse dokumentasjon.
 - Presentere konkrete forslag på tiltak.
 - Egevalueringer fra leverandører.
- Forbedring av interne prosesser for risikohåndtering og leverandørøppfølging
 - Jevnlige kartlegginger opp mot mål og bærekraftsrelaterte KPI-er.
 - Arbeid med dobbel vesentlighetsanalyse.
 - Revisjoner og tredjepartsvurderinger.
 - Revisjoner ved identifisert risiko.

Ambisjonen er å styrke arbeidet med ansvarlig næringsliv og etterlevelse av åpenhetsloven på en gradvis, men målrettet måte.


Forventet effekt


Selskapet forventer at tiltakene bidrar til økt bevissthet internt, samt at økt bruk av godkjente risikoleverandører vil redusere risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i verdikjeden. Kontroll opp mot offentlige godkjenningsordninger og relevante krav styrker oppfølgingen og gir bedre risikokontroll. Måltrettet oppfølging av risikoleverandører vurderes å ha større effekt enn brede, generelle sendt ut til et stort antall leverandører. Den etablerte kontrollrutinen fortsetter også bidra til en mer konsolidert leverandørbase, økt ledelsesfokus hos leverandørene og tettere oppfølging av identifiserte tiltak lokalt, noe som igjen kan redusere risikoen for brudd. Videreutvikling av leverandørsystemet Factlines forventes å gi bedre oversikt, styrket risikokartlegging og et bedre grunnlag for risikoreduserende tiltak. Revisjoner, aktiv oppfølging og intern kompetanseheving forventes samlet å bidra til redusert risiko og bedre etterlevelse.

Erfaringene fra oppfølgingene viser at tiltak har størst effekt når de kombinerer tydelige forventninger, konkret dokumentasjonsinnhenting og dialog med leverandøren. Samtidig viser arbeidet i rapporteringsåret at brede kartlegginger alene har begrenset verdi der sporbarheten er svak eller innsikten er lav. Den viktigste læringen er derfor at videre fremdrift krever en mer selektiv og risikobasert tilnærming, hvor Selskapet i større grad bør prioritere samarbeid med aktører som viser vilje, åpenhet og tilstrekkelig modenhet i oppfølgingen av risiko.

Oslo, 30.6.2026

Styret i NF Fleet AS

Signed by:

2F2548E4DA6436...
Terje Mork
General Manager

Signed by:

D5190BE3DD204A3...
Marius Paus
Styreleder

Signed by:

E29D8504674440F...
Julie Ytreland
Styremedlem

Vedlegg 1: Sjekklister verkstedsbesøk

Vedlegg 2: Retningslinjer for arbeid med åpenhetsloven

Vedlegg 1

Sjekkliste verkstedbesøk



Vurdering av verksteder	
Dato:	
Firma:	
Adresse:	
Telefon:	
Epost:	
Kontaktperson:	
SVV godkjent bilverksted:	
SVV kontrollorgan:	
Sermi:	
Sertifiseringer :	

Scoring	
1	Oppfyller ikke krav
2	Oppfyller i liten grad
3	Oppfyller delvis
4	Oppfyller krav
5	Oppfyller krav godt
6	Oppfyller krav svært godt

*Grått fylles ut på forhånd.

1. Beliggenhet og tilgjengelighet	Karakter
Hvor godt passer verkstedet inn i vår drift?	
Geografisk plassering:	
Plassering i henhold til bilpark:	
Enkel inn- og utlevering:	
Parkering- og logistikkforhold:	
Åpningstider:	
Nøkkelinnekast:	
Tilleggsinformasjon	

2. Førsteintrykk og profesjonalitet	Karakter
Gir verkstedet tillit ved besøk og kontakt?	
Orden og renhold i kundemottak:	
Kundemottak og fasiliteter:	
Markedsføring, skilting for kjede og Ayvens:	
Uniform/kundemottak og verksted	
Helhetsinntrykk:	
Tilleggsinformasjon	

3. Kundemottak og oppfølging		Karakter
Hvor godt fungerer dialogen?		
Kundeklager ved innlevering (leiebil, ol):		
Tydelighet rundt arbeid som skal utføres:		
Tilgjengelighet på kontaktperson:		
Serviceinnstilling:		
Tilleggsinformasjon:		

4. Verkstedlokaler og fasiliteter		Karakter
Gir lokalene kvalitet og trygg følelse på at jobben blir gjort?		
Størrelse og kapasitet:		
Egeneid lånebil		
Orden og renhold verksted:		
Orden og renhold verkstedsparkering:		
Generell tilstand:		
Vaskemuligheter (inkl. innvendig vask):		
Bilpleie:		
Tilleggsinformasjon:		

5. Verktøy, diagnoseutstyr og teknisk nivå		Karakter
Evnen til å håndtere en moderne bilpark.		
Diagnoseutstyr for flere merker:		
Kalibrert måle og kontrollutstyr:		
Egnet utstyr for el og hybridbiler:		
Faglig kompetanse hos mekanikere:		
Tilleggsinformasjon:		

6. Kvalitet og sluttresultat		Karakter
Er reparasjonen bra nok?		
Antall reklamasjoner og omarbeid:		
Tilleggsarbeid underveis:		
Kvalitet på utførelse:		
Sluttkontroll før utlevering:		
Tilleggsinformasjon:		

7. Kapasitet og leveringsevne		Karakter
Håndtering av volum og tempo		
Responstid ved akutt behov:		
Håndtering av tilleggsarbeid:		
Tilpassing av kundens behov:		
Etterlevelse av avtalt leveringstid:		
Dialog ved forsinkelser eller tidlig ferdig:		
Tilleggsinformasjon:		

8. Helse, miljø og sikkerhet		Karakter
Sikkerhet hos verksted		
Orden og sikkerhet i verkstedet:		
Bruk av verneutstyr:		
Avfallshåndtering:		
Kildesortering		
Tilleggsinformasjon:		

9. Sammarbeid og forbedringsønske		Karakter
Skape langsiktig partnerskap		
Mottak av tilbakemeldinger:		
Interesse for forbedringer:		
Klagesaker:		
Tilleggsinformasjon:		

Anbefalte tiltakt:

Oppfølging videre:

Tilbakemelding på hvordan de opplever oss:

Rutine for forankring av arbeidet med åpenhetsloven

1. Innledning

Formålet med åpenhetsloven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester. I tillegg skal åpenhetsloven sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Denne rutinen redegjør for hvordan selskapet forankrer og arbeider med aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetslovens bestemmelser.

2. Forankring

Det er styret som vedtar selskapets rutiner for arbeidet som skal utføres. Det er styret som vedtar plasseringen av ansvaret for arbeidet som skal utføres for å oppfylle åpenhetslovens krav.

3. Styrets gjennomgang og revisjon

Selskapets styre skal gjennomgå selskapets rutiner regelmessig. Det er daglig leder som planlegger for dette, og som presenterer rutinene og eventuelle endringer i disse for styret. Daglig leder skal én gang i året gjennomgå arbeidet selskapet har utført, funn som er gjort, tiltak som er iverksatt mv. Den årlige gjennomgangen er en orienteringssak for styret. Daglig leder skal selv vurdere om det er behov for styrets behandling av saker med tilknytning til åpenhetsloven utover den årlige gjennomgangen.

4. Årlige redegjørelse/årlig rapport

Det er styret som vedtar den årlige redegjørelsen for selskapets aktsomhetsvurderinger og resultatet av disse, herunder publiseringen av denne. Fristen for publiseringen er samtidig med selskapets årsrapport, og senest innen 30. juni hvert år.

5. Aktsomhetsvurderingene

Selskapet skal årlig gjennomføre aktsomhetsvurderinger knyttet til vår aktivitet. Det innebærer at vi må foreta undersøkelser som er rimelige og relevante for at vi skal avdekke mulige konsekvenser av eller risiko for brudd grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsvurderingene må gjennomføres for vår egen aktivitet, våre leverandørers aktivitet og våre forretningspartners aktivitet. Aktsomhetsvurderinger må utføres for samtlige av våre produkter og tjenester.

6. Mulige tiltak

Funn gjennom aktsomhetsvurderingene skal lede til vurdering av tiltak som kan være relevant å iverksette. Tiltakene skal være egnet til å hindre faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold eller å redusere risikoen for at brudd finner sted. Effekten av tiltakene skal evalueres.

7. Varslingskanaler

Selskapet skal etablere et system for varsling om brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Systemet skal gi egne ansatte, leverandører og forretningspartners ansatte og allmenheten mulighet til å varsle.

8. Informasjon og kursing

Selskapet skal sikre at informasjon om vårt arbeid i tråd med åpenhetsloven er tilgjengelig for egne ansatte, leverandører og forretningspartners ansatte og allmenheten. Informasjonen skal tilpasses eksterne aktører og egne ansatte. Selskapet skal jevnlig kurse egne ansatte i åpenhetsloven og selskapets rutiner og arbeid i tråd med loven. Deltakelse skal dokumenteres.

Oslo, 30.6.2025

Signed by:
Marius Paus
026FA9737E844D4
Styreleder Marius Paus

Signed by:
Julie Ytreland
E8ED30A87A4A1D5
Styremedlem Julie Ytreland