

Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje veiledning for tilbakelevering av leasing- og leiebiler

Versjon 1 - 2021

NF Fleet



Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje

Ved tilbakelevering av din leasingbil etter endt leieperiode vil det bli foretatt en grundig gjennomgang av bilens eksteriør og interiør. Det blir utarbeidet en takst med en sluttrapport som gir en enkel oversikt over bilens tilstand.

Avtal gjerne tid så du kan delta på takseringen. Ønsker du ikke å delta er det bare å levere inn bilen i henhold til instruksjonen som sendes ut før avtaleperiodens slutt.

Denne guiden gir en oversikt over minimumsstandardene til forventet tilstand til alle returnerte leasingbiler. Det illustreres med eksempler for hva som er unormal slitasje.

Guiden inneholder også en huskeliste for hva som skal returneres sammen med bilen.

Innhold

1. Innledning
2. Krav til bruk, service og vedlikehold i leieperioden
3. Definisjoner unormal slitasje
4. Bildeeksempler unormal slitasje
5. Tilbakelevering
6. Service- og vedlikeholdsforpliktelse

Husk!

Bilen skal leveres ferdig vasket innvendig og utvendig, og være tømt for private eiendeler. Husk også papirer som vognkort, brukerhåndbok og servicehefte.

Denne brosjyren er ment som en veiledning og tydeliggjøring av hvilke forpliktelser du som leietaker har med hensyn til service og vedlikehold i leieperioden, og hvilke krav som stilles til bilens tilstand ved tilbakelevering etter avsluttet leieperiode.

På samme måte som når du eier en bil selv vil skader og unormal slitasje påvirke bilens utseende, funksjon og annenhåndsverdi. Når bilen skal tilbakeleveres til NF Fleet eller den NF Fleet utpeker etter utløp av leieperioden vil dere sammen ta en gjennomgang av bilen.

Har du behandlet bilen ihht. denne normen, vil du normalt ikke få noen tilleggsbelastning. Du står imidlertid ansvarlig for eventuelle

overkjørte kilometer.

Utover dette vil NF Fleet eller den NF Fleet utpeker kunne belaste deg for skader og unormal slitasje på bilen, samt eventuelt manglende utført service og vedlikehold og verdiforringelse av bilen ved eventuelt bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjoner som garantien ellers ville dekket.

Du som kunde er ansvarlig for å få utbedret garantisaker hos merkeverksted.

I leieperioden er det ikke lov til å gjøre fysiske/tekniske endringer av kjøretøyet uten leasingelskapets skriftlige tillatelse.

2. Krav til bruk, service og vedlikehold i leieperioden

Du kan unngå å måtte betale for unormal slitasje ved å behandle bilen på en normalt pen måte, og ved å reparere eventuelle skader og bulker fortløpende. NF Fleet kan kreve at reparasjonsarbeid utføres på merkeversted eller på verksted godkjent av NF Fleet.

Dette gjelder også eventuelle skader på glass. Husk at din leverandør/forhandler kan hjelpe deg med å utbedre alle typer skader.

Vask / polering

Vi anbefaler sterkt at du vasker (minimum månedlig) og polerer bilen jevnlig utvendig (minimum 2 ganger i året), og at du også regelmessig støvsuger og vasker bilen innvendig.

Drivstoff

Du må til enhver tid sikre at du fyller korrekt drivstoff på bilen i henhold til bilens instruksjonshåndbok.

Ladekabel/ladeutstyr

Bruk og behandling av ladekabel og ladeutstyr skal følge fabrikantens anbefaling iht. bilens instruksjonsbok.

Bruk av bilen

Bilen må ikke benyttes utenfor ordinær vei, og kan heller ikke benyttes i hastighetskonkurranser (jfr. regler fra forsikringsselskapene).

Slitt rute

Vi anbefaler deg å bruke godt med spylervæske og skifte vindusviskere med jevne mellomrom for å hindre riper og slitasje på frontruten.

Service

Det må utføres service på bilen i henhold til bilmerkets vedlikeholdsprogram. Leverandør/forhandler plikter å gi informasjon om bilens service- og vedlikeholdsprogram ved overlevering av bilen.

3. Definisjoner unormal slitasje



Mindre skader og slitasje enn det som er beskrevet nedenfor anses som normal slitasje og er derved ikke gjenstand for påkost.

Karosseri og lakk

Riper/subbeskader

- Riper, oppskrapninger og subbeskader som ikke kan rubbes og poleres bort.
- Riper og oppskrapninger i nedre del av kanal/støtfanger i kunststoff, både lakkerte og ulakkerte, som er større enn 2 cm i lengde eller diameter.

Bulker/sprekkdannelser

- Karosserideler/støtfanger o.l. ute av posisjon eller skadet innfesting.
- Riper, oppskrapninger og bulker med lakkskade inn til grunnmaterialet.
- Bulk over 25 mm personbil/35 mm varebil.
- Mer enn 2 mindre bulker per karosseridel/panel.
- Ulakkerte/lakkerte kunststoffkomponenter med krakelering/sprekkdannelser eller deformasjon.

Steinsprut/slitasje

- Enkeltskader som går igjennom til grunnmaterialet.
- Mekanisk slitasje (sandblåseeffekt) der lakksjikt er sterkt redusert/matt og/eller fjernet fra grunnmaterialet.

Lakkblærer/lakkslipp

- Lakkblære/rustdannelse hvor det er brudd i lakkoverflate.

Korrosjon/oksydasjon

- Åpne sår i lakkoverflate med korrosjon/oksydasjon i grunnmaterialet.

Logo/dekor

- Logo og dekor som ikke er fjernet ved innlevering.
- Skjemmende fargenyanser etter fjerning av dekor/logo.

Reparasjonsarbeid utført av verksted som ikke er godkjent av NF Fleet

- Dårlig tilpasninger i karosseriåpninger og kanter eller ujevn grunnflate.
- Skjemmende fargenyanser etter omlakkering.
- Synlige sliperiper, lakksig og/eller matte partier «appelsinskall» i lakk.

Hjul

Felg/hjulkapsel

- Ripe/sår inn til grunnmaterialet med lengde over 20-25 mm.
- Flere riper/sår.
- Kraftig oksydasjon på felgens utside.
- Deformasjon og/eller sprekker.

Dekk

- Deformasjon, rift eller andre skader på dekket som har betydning for dekkets funksjon.
- Feil dimensjon, hastighetskode og/eller lasteindeks.
- Dekkets mønsterdybde er under minste kravet på 1,6 mm (sommerdekk) og 3 mm (vinterdekk). Mønsterdybden måles i hovedriller med minstemåls-indikator. For piggdekk, redusert antall pigger med over 50%.

Lamper/lykter

- Skader/riper i lykt-/lampeglass/refleks som påvirker funksjon (godkjenningskrav).
- Innvendig fuktighet (dråper) som skyldes skader i lykt/lampeglass/pakninger/manglende deksel.
- Skade på innfesting eller hus som medfører bevegelse i lykt/lampe.

Vindu/glass

- Alle former for sprekker i glassrute/vindu/glasstak.
- Steinsprut/«rosetter» som er større enn 10 mm innenfor synsfeltet, som følger av godkjenningkrav (PKK).
- Slitasje på frontrute som gir nedsatt sikt eller som medfører at ruten ikke tilfredsstiller godkjenningskrav (PKK).
- Riper på sideruter/bakrute som er skjemmende.
- Ulovlig film eller tape på ruter.

Under bil

Gulv/kanaler/hjulhus

- Deformasjon/skader/mangler og/eller vesentlig rustangrep.
- Hjuloppheng
- Deformasjon som åpenbart påvirker hjulstilling/kjørekomfort/sikkerhet.
- Bremseskiver/klosser under fabrikantens krav til minstemål.

Interiør/kupé

Generelt

- Deksler med sprekker, ikke komplette, er løse og/eller mangler.
- Forurensning og/eller ubehagelig lukt (søl av kjemikalier, røyk, dyrehold etc).
- Flekker/misfarging som ikke fjernes ved normal rengjøring.

Dashbord/midtkonsoll/ Dør- og taktrekk/ seter/ Hattehylle

- Hull/rift/flenge/deformasjon.
- Hattehylle og/eller bagasjeromstrekk skadet/ mangler.

Gulv

- Gulvteppe med hull/rift/flenge.
- Gulvmatter i kupe som mangler og/eller ikke fremstår komplette.

Døråpninger/bagasjerom

- Slitasje og/eller skader i døråpning som medfører bart metall.
- Alle bulker over 25 mm personbil/35 mm varebil.
- Skader/mangler på tepper og deksler i bagasjerom.

Hjuloppheng

- Deformasjon som åpenbart påvirker hjulstilling/kjørekomfort/sikkerhet.
- Bremseskiver/klosser under fabrikantens krav til minstemål.
- Mer enn 25% rust på én side av bremseskiven.

Slik rust kan lett oppstå særlig på skiver bak pga. salting, lite bruk m.m., og kan forebygges ved jevnlig hardere oppbremsinger (gjelder særlig elbiler og hybridbiler som regenerer bremsekraft). Vi oppfordrer til å be forhandler gi tydelig og forståelig informasjon om hvordan dette kan forebygges på best mulig måte, basert på de ulike tekniske løsningene på de ulike bilmerkene. Det kan være en reell risiko for at skivene vil ruste mer enn 25% på én side dersom man ikke følger produsentens råd angående jevnlig bruk av bremsene under kjøring. Se også informasjon på www.forbrukerradet.no.

Ladekabler

Ladekabel-/utstyr skal:

- Være uten skader og rifter
- Være uten knekk på ledning
- Være fri for skader og irr på kontaktflater. Dette gjelder også ladekontakten i bilen

Generelt

- Vurderingen av unormal slitasje er gjort med utgangspunkt i bilens alder og kjørelengde. Beskrivelsene er veiledende og skal brukes på en forsvarlig og skjønnsmessig måte i hvert enkelt tilfelle.



4. Bildeeksempler på unormal slitasje

Dette er kun eksempler på noen av de vanligste skadene og manglene som avdekkes ved vurdering av unormal slitasje.



Karosseri og Lakk

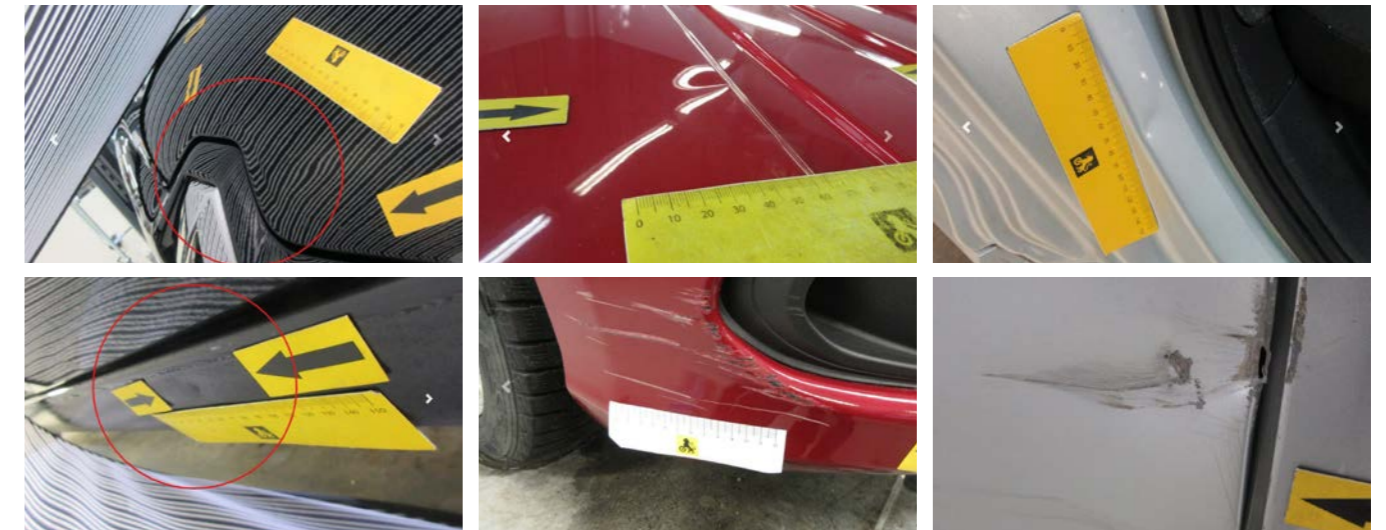
RIPER/SUBBESKADER

Riper som ikke kan poleres/rubbes bort.



BULKER/SPREKKDANNELSER

Bulker med lakk/overflateskade inn til grunnmateriale, samt alle bulker over 25 mm personbil / 35 mm varebil.



LAKKBLÆRER/LAKKSLIPP



KANALER

Korrosjon/rust/bulker/riper i kanaler med deformasjon og /eller skader i grunn materialet.



Lamper / Lykter / Vindu / Glass



STEINSPRUT

Enkeltskader som går igjennom til grunnmaterialet. Mekanisk slitasje (sandblåseeffekt) der lakksjikt er sterkt redusert og/ eller fjernet fra grunnmaterialet.



Interiør / Kupé

Skader/rifter/flekker og deksler som fremstår med sprekker, ikke komplette, er løse og/eller mangler.



Ladekabler / Teknisk



Hjul / Dekk

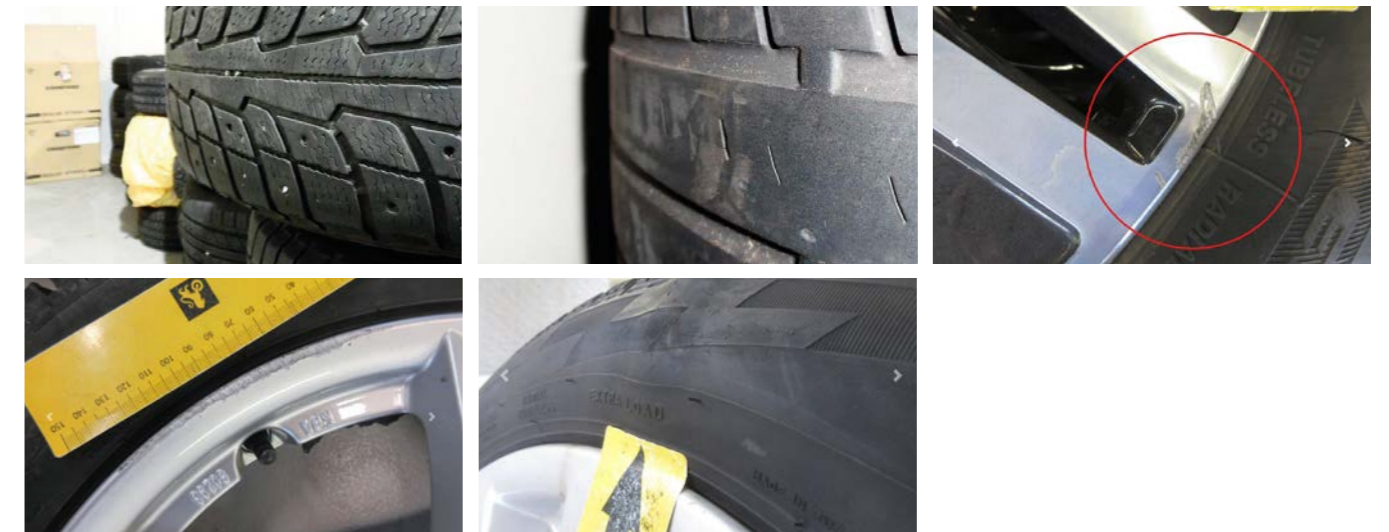
FELG

Riper som ikke kan poleres/rubbes bort.



DEKK

Dekkets mønsterdybde er under 3 mm (sommerdekk) og 5 mm (vinterdekk). Mønsterdybden måles i hoveddriller med minstemålsindikator. For piggdekk; redusert antall pigger med over 50%.



Reparer småskader raskt og rimelig

Får man mindre skader på bilen kan det være både tid og penger spart ved å benytte seg av moderne reparasjonsløsninger som kalles SMART Repair, (Small and Medium Area Repair Techniques).

SMART Repair er et begrep brukt for å beskrive reparasjoner som er fokusert på de mindre bilskadene og omfatter kostnadseffektive, raske og miljøvennlige bilreparasjoner. Enten det gjelder lakk, bulker, steinsprut, interiør, felger eller glass.

Før SMART Repair ble både små og store skader reparert med samme metoder og produkter. Dette gjorde at småskadereparasjon ble like dyrt og tidkrevende som større skader. Slik er det heldigvis ikke lenger.

Vi har avtaler med to av landets ledende aktører på området. Ta direkte kontakt for å avtale time.

MPS Micropaint

Tlf.: 02044, mpsmicropaint.no

Quick Car Fix

Tlf.: 40 40 40 00, quickcarfix.no

5. Tilbakelevering

Etter endt leieperiode skal bilen leveres tilbake grundig vasket og rengjort både innvendig og utvendig. Samtidig er det viktig at du leverer tilbake bilen med det utstyret og tilbehøret som fulgte med da bilen var ny.

Det skal utleveres en mottakskvittering som signeres av NF Fleet eller den NF Fleet utpeker og leietaker ved tilbakelevering.

Ved tilbakelevering av bilen tar du og eier eller den eier utpeker en gjennomgang av bilen sammen.

Takst

NF Fleet eller den NF Fleet utpeker vil belaste deg for eventuelle skader og unormal slitasje på bilen, manglende utførte servicer og verdiforringelse av bilen ved eventuelt bortfall av garanti, samt kostnader for reparasjoner som garantien ellers ville dekket.

Ved eventuelle uoverensstemmelser kan begge parter be om at bilen vurderes av en nøytral takstmann hos NAF eller Viking Kontroll iht. bransjenormen for unormal slitasje. Kostnaden for fremstilling hos nøytral takstmann avtales mellom partene. Takstvurderingen er bindende for begge parter.



Kontakt oss gjerne!

Ta kontakt med vårt innlveringskontor

tlf: 21 04 20 90

epost: NFinnlevering.no@nffleet.com

6. Service- og Vedlikeholdsforpliktelse I Leie- og leasingforhold

1. Formål

Formålet med denne avtalen er å ivareta leie-/leasingobjektet gjennom leasingperioden, både av hensyn til bilens verdi og sikkerhet, men også sørge for at leietaker unngår å bli belastet for høy påkost ved utløpet av leasingperioden.

2. Leietakers forpliktelser

2.1 Leietaker forplikter seg til å ha service/kontroll på bilen i henhold til importør/produsents foreskrevne serviceintervaller. Eier/utleier kan i sine vilkår kreve at service og vedlikehold utføres på leverandørs verksted eller verksted godkjent av eier/utleier. Leietaker forplikter seg til å få utført EU-kontroll iht. myndighetenes krav.

2.2 Leietaker forplikter seg til å etterse bilen ifølge bilens instruksjonsbok, serviceheftet og felles bransjenorm for unormal slitasje, som leietaker har mottatt.

2.3 Det er forbudt å gjøre modifikasjoner av noen art på bilen, så som chiptuning, flytting av varevegg etc.

2.4 Leietaker forplikter seg til straks å kontakte leverandør når en feil oppdages eller burde vært oppdaget.

2.5 Leietaker forplikter seg til fortløpende å utbedre skader på bilen utover normal slitasje, ref. felles bransjenorm for unormal slitasje. Eier/utleier kan i sine vilkår kreve at skadeutbedring utføres på leverandørs verksted eller verksted godkjent av eier/utleier.

2.6 Dersom leietaker ikke følger bestemmelsene i denne service- og vedlikeholdsforpliktelse kan:

a) Leasingavtalen sies opp av eier.

b) Leietaker belastes inntil 12 % av den til enhver tid gjeldende restverdien i henhold til leasing-avtalen som kompensasjon for det salgsløst et slikt mislighold i seg selv innebærer, og den risiko som vil foreligge med hensyn til bortfall av bilens fabrikkgaranti.

c) Leietaker belastes for kostnadene for utelatte servicer, vedlikehold og reparasjoner som ellers ville vært omfattet av garantien ved tilbakelevering.

d) Leietaker gjøres ansvarlig i form av påkost ved unormal slitasje. Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje er utlevert til leietager.

2.7 I de tilfeller hvor bilen returneres før utløpet av leieavtalen og/eller km-stand for service er inntrådt, kan leietaker bli belastet for kostnader for service i henhold til særskilt avtale med leverandør.

Bransjenorm for vurdering av unormal slitasje

Veiledning for tilbakelevering av leasing- og leiebiler

Kontakt oss

Har du spørsmål til retningslinjene eller rutinene for innlevering ta kontakt med oss.

NF Fleet Innlevering

Jongsåsveien 4
1338 Sandvika

+47 21 04 20 90

NFinlevering.no@nffleet.com

NF Fleet